

Merkblatt zu Haftpflichtschäden

Rufen Sie bitte umgehend unsere Schaden-Hotline 0681 / 966-6832 an, damit wir gemeinsam notwendige Maßnahmen einleiten können.

Wichtige Hinweise:

- Bitte schildern Sie uns den Vorgang auch dann, wenn Sie meinen, keinen Schaden verursacht zu haben oder nicht in dieser Höhe. Teilen Sie uns gleich zu Anfang mit, was Sie über den Vorfall wissen; auch scheinbar Nebensächliches kann wichtig sein.
- Beschädigte Gegenstände bewahren Sie bitte auf. Falls Sie Fotos gemacht haben oder Ihnen Unterlagen zum Schadenfall vorliegen, senden Sie uns diese unter Angabe der Schadennummer oder Vertragsnummer und Schadendatum zu; gerne auch per Email >info@cosmosdirekt.de<.
- Falls Ihnen und / oder einer mitversicherten Person ein Mahnbescheid oder eine Klage zugeht, verständigen Sie uns bitte umgehend. Gegen einen Mahnbescheid erheben Sie bitte selbst fristgerecht Widerspruch; eine Begründung ist nicht erforderlich.