

Merkblatt zu Feuerschäden

Rufen Sie bitte umgehend unsere Schaden-Hotline 0681 / 966-6832 an, damit wir gemeinsam notwendige Maßnahmen einleiten können.

Wichtige Hinweise:

- Bei Gebäudebeschädigungen ist grundsätzlich unverzüglich der Gebäudeversicherer sowie bei beschädigten beweglichen Sachen der Hausratversicherer zu informieren.
- Rufen Sie im Falle eines Brandes sofort die Feuerwehr (ausgenommen Bagatellschäden) an.
- Versuchen Sie, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
- Elektrische Anlagen dürfen nicht auf ihre Funktionsfähigkeit geprüft werden. Anlagen abschalten oder ausgeschaltet lassen.
- Bei einer Schadenhöhe von mehr als EUR 1.000,-- erfolgt eine Besichtigung durch unseren Schadenregulierer. Daher bitten wir Sie, uns den Schaden unverzüglich telefonisch zu melden.
- Sofern nichts anderes vereinbart wurde, **bewahren Sie bitte die beschädigten sowie die schadenverursachenden Teile bis zum Abschluss des Schadenfalles auf.**