COSMOS DIREKT

Übersicht der Dienstleister der Cosmos Versicherung AG

gemäß Artikel 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Liste bietet Ihnen einen transparenten Einblick, in welchen Bereichen wir mit Dienstleistern zusammenarbeiten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften an die einzelnen Dienstleister weiter.

Gemeinsame Datenbank

Folgende Unternehmen der CosmosDirekt-Gruppe pflegen Daten in einer gemeinsamen Datenbank:

- Cosmos Lebensversicherungs-AG
- Cosmos Versicherung AG
- Cosmos Finanzservice GmbH

Integrierte Dienstleistungserstellung

Folgende Dienstleister sind für die Cosmos Versicherung AG tätig. Die Verarbeitung von Daten ist dabei Hauptgegenstand des Auftrags oder die Übermittlung der Daten erfolgt zur eigenverantwortlichen Erfüllung von Datenverarbeitungs- oder sonstigen Aufgaben:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
Generali Deutschland AG	Erbringung von Leistungen, u.a. Beratung und Unterstützung zu IT- und Telekommunikationsprozessen sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Schadenmanagement und der Schadenregulierung
Generali Shared Services S.c.a.r.l.*	Bereitstellung und Betrieb der Informations- und Telekommunikationstechnologie, Betrieb eines Rechenzentrums
Generali Deutschland Services GmbH*	Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Posteingang, Druck, Versand, Zahlungsverkehr und Mahnwesen
GDV Dienstleistungs-GmbH	Datentransfer zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten und Versichererwechselbescheinigung
Medallia Inc.	Kundenzufriedenheitsbefragungen
	Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung
Generali Deutschland AG*	Erbringung von Leistungen, unter anderem im Bereich der Konzernrevision, Compliance, Recht und Datenschutz, Kundenmanagement und -marketing, Kundenkommunikation, Controlling und Rechnungswesen, fachliche Systementwicklung, Produktentwicklung und -betreuung, Bestandsführung, Qualitäts- und Beschwerdemanagement, Planung und Steuerung, Rückversicherung, Kooperationsmanagement
Redion Germany Services GmbH, Redion S.A., Niederlassung für Deutschland	Erbringung von Assistance-, Telefonie- und Serviceleistungen

Cosmos Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft
Registergericht Saarbrücken HRB 4751
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Stefan Lehmann
Vorstand: Katrin Gruber (Vorsitzende),
Dr. Frank Färber, Nicole Heidemeyer,
Edoardo Malpaga, Ulrich Ostholt, Neven Rebić
USt-IdNr.: DE 811233773
Sitz der Gesellschaft: Saarbrücken

Cosmos Versicherung Aktiengesellschaft
Registergericht Saarbrücken HRB 7461
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Stefan Lehmann
Vorstand: Katrin Gruber (Vorsitzende),
Dr. Frank Färber, Nicole Heidemeyer,
Edoardo Malpaga, Martin Schenk
USt-IdNr.: DE 811233781
Sitz der Gesellschaft: Saarbrücken

Beitragskonto Leben: Deutsche Bank
BIC: DEUTDEDKXXX
IBAN: DE63 3707 0060 0117 6940 00
Beitragskonto Komposit: Deutsche Bank
BIC: DEUTDEDKXXX
IBAN: DE05 3707 0060 0117 6544 01

CosmosDirekt
66101 Saarbrücken
Telefon 0681-9 66 66 66
www.cosmosdirekt.de

Ein Unternehmen der GENERALI

Sonstige Dienstleister

Folgende Dienstleister verarbeiten für die Cosmos Versicherung AG Daten nur gelegentlich oder die Verarbeitung von Daten ist nicht Hauptgegenstand des Auftrags:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO
Servicedienstleister	Unterstützung bei Dienstleistungen im Bereich Kundenbetreuung und -service sowie Schadenregulierung
Lettershops, Druckereien, Post- und Paketdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Adressermittler	Prüfung und Korrektur von Adressen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Markt- und Meinungsforscher, Ratingagenturen	Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen und Kundenbefragungen
eCommerce-Partner	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen, Erstellung von Marketingleistungen
Akten- und Datenvernichter*	Vernichtung und Entsorgung von vertraulichen Unterlagen
	Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung
IT-Dienstleister*	Weitere IT- und Telekommunikations-Dienstleistungen für spezifische Tätigkeiten
Übersetzer*	Übersetzungen
Medizinische und berufskundliche Dienstleister*	Erstellung von Gutachten
Rechtsanwälte*	Anwaltliche Dienstleistungen
Wirtschaftsprüfer*	Buchprüfung

Darüber hinaus bestehen **Rückversicherungsverträge**. Im Rahmen dieser Verträge können im Leistungsfall zum Teil **Gesundheitsdaten** weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei CosmosDirekt und den jeweils aktuellen Stand dieser Liste können Sie jederzeit unter **www.cosmosdirekt.de/datenschutz** einsehen.

Stand: 10.2026

* Dienstleister, die zur Leistungserbringung Gesundheitsdaten erheben, speichern oder verarbeiten. Dienstleister sind auch dann entsprechend gekennzeichnet, wenn der Kontakt mit Gesundheitsdaten nicht Bestandteil des Auftrags ist, aber zufällig erfolgen könnte, wie z.B. beim Vernichten von Poststücken.