

# Meldung Versicherungsfall

## Auslandsreisekrankenversicherung



▶ **BITTE SENDEN SIE ALLE UNTERLAGEN AN:**

Europ Assistance Services GmbH  
 Adenauerring 9  
 81737 München

E-Mail: reise@europ-assistance.de  
 Fax: +49 89 55987 199

| Kreditkarten- oder Versicherungsnummer | Unser Aktenzeichen (falls bekannt) |
|--|------------------------------------|
|  |                                    |

| 1. Allgemeine Angaben: Versicherungsnehmer bzw. Kreditkarteninhaber |          |                  |                          |                          |
|---|----------|------------------|--------------------------|--------------------------|
| Name:   | Vorname: | Geburtsdatum:    | Männlich                 | Weiblich                 |
|   |          |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Straße/Nr.:   | PLZ:     | Ort:             |                          |                          |
|   |          |                  |                          |                          |
| Tel.:   |          | E-Mail oder Fax: |                          |                          |
|   |          |                  |                          |                          |

| 1.1. Allgemeine Angaben: Versicherte Person |          |   |  |
|---|----------|---|--|
| Name:                                       | Vorname: | Geburtsdatum:   |  |
|   |          |   |  |
| Straße/Nr.:                                 | PLZ:     | Ort:  |  |
|   |          |   |  |
| Tel.:                                       | E-Mail:  | Verwandtschaftsverhältnis zu Person unter 1.1.:                                   |  |
|   |          | Häusliche Gemeinschaft: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |  |

| 2.1. Angaben zur versicherten Reise |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| Reiseland:                          | Geplanter Reisebeginn:                                    | Geplantes Reiseende:                    |
|                                     |   |   |
| Versicherungsabschluss am:          | Besteht im Land der Erkrankung bzw. Unfalls ein Wohnsitz? | Handelt es sich um eine Geschäftsreise? |
|                                     |   |   |

| 2.2. Nur bei Erkrankung auszufüllen  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Um welche Krankheit handelt es sich?<br>▶ Bitte genaue Diagnose(n) angeben und Befundberichte einreichen;<br>▶ bei Tod, bitte um Angabe der Todesursache und Einreichung der Sterbeurkunde | Tag des Krankheitsbeginns:            |
|  |                                       |
| Kurze Schilderung des Krankheitsverlaufs:  |                                       |
|  |                                       |
| Seit wann bestehen die Beschwerden?  | Wann wurden diese erstmals behandelt? |
|  |                                       |
| Fand früher wegen diesem oder einem ähnlichen Zustand ärztliche Behandlung statt?  |                                       |
|  |                                       |

| Wenn ja, bitte Datum der Behandlung, Name und Adresse des behandelnden Arztes angeben |   |
|---|---|
| Datum:  | Name und Adresse des behandelnden Arztes: |
|   |   |
|   |   |

### 2.3. Nur bei einem Unfall auszufüllen

Schilderung des Unfalls: ▶ Genaue Beschreibung der Örtlichkeit, des Unfall-Hergangs und der Unfall-Ursache ▶ Bitte verwenden Sie ggf. ein Zusatzblatt

|            |            |                      |  |
|------------|------------|----------------------|--|
| Unfallort: | Unfalltag: | Uhrzeit des Unfalls: | Waren Dritte am Unfall beteiligt?<br><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
|------------|------------|----------------------|--|

▶ Wenn ja, geben Sie bitte Name und Anschrift der Beteiligten an:

|       |            |
|-------|------------|
| Name: | Anschrift: |
|       |            |
|       |            |

|  |   |
|--|---|
| Wurde der Unfall polizeilich aufgenommen?<br><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | ▶ Wenn ja, geben Sie bitte folgende Informationen an:<br>Tagebuchnummer/Aktenzeichen:<br>Anschrift der Polizeidienststelle: |
|--|---|

Welche Folgen hatte der Unfall? ▶ Bitte beschreiben Sie Art und Umfang der Verletzung

|  |
|--|
|  |
|  |

### 2.4. Weitere Versicherungen

Welche Art der Krankenversicherung besteht im Heimatland?

Gesetzliche Krankenversicherung     Private Krankenversicherung     Beihilfe

| Name der Krankenversicherung: | Anschrift: | Mitglieds-/Versicherungsnummer: | Aktenzeichen (falls vorhanden): |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                               |            |                                 |                                 |
|                               |            |                                 |                                 |

### Bestehen zusätzlich noch weitere Versicherungen?

▶ Bitte geben Sie gegebenenfalls jeweils Anschrift, Versicherungs- bzw. Kreditkartennummer an.

Auslandsreisekranken-, Krankenhaus-, Tagegeld-, und/oder Unfallversicherungen  
Private Krankenzusatzversicherung wie 1- bzw. 2-Bettzimmer mit Chefarzt

| Name der Krankenversicherung: | Anschrift: | Mitglieds-/Versicherungsnummer: | Aktenzeichen (falls vorhanden): |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                               |            |                                 |                                 |
|                               |            |                                 |                                 |

### Kreditkarten mit Versicherungsleistungen

| Kreditkarteninstitut: | Anschrift: | Kreditkartennummer: | Aktenzeichen (falls vorhanden): |
|-----------------------|------------|---------------------|---------------------------------|
|                       |            |                     |                                 |
|                       |            |                     |                                 |

### KFZ-Schutzbrief

| Versicherungsunternehmen: | Anschrift: | Mitglieds-/Versicherungsnummer: | Aktenzeichen (falls vorhanden): |
|---------------------------|------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                           |            |                                 |                                 |
|                           |            |                                 |                                 |

### Mitgliedschaft bei einer anderen Organisation (z. B. DSV, DRF Luftrettung, Malteser, DRK usw.)

| Versicherungsunternehmen: | Anschrift: | Mitglieds-/Versicherungsnummer: | Aktenzeichen (falls vorhanden): |
|---------------------------|------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                           |            |                                 |                                 |
|                           |            |                                 |                                 |

### Sonstiges

| Name: | Anschrift: | Mitglieds-/Versicherungsnummer: | Aktenzeichen (falls vorhanden): |
|-------|------------|---------------------------------|---------------------------------|
|       |            |                                 |                                 |

|   |   |
|---|---|
| Wurde der Schadenfall dort gemeldet?<br><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein | Wurde von dort bereits eine Entschädigung geleistet?<br><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
|---|---|

### 2.5. Weitere Angaben

Befand sich die versicherte Person in stationärer Behandlung?

ja     nein

▶ Wenn ja, geben Sie bitte folgende Informationen an:

Name des Krankenhauses:  
Anschrift des Krankenhauses:

### 3. Rechnungen

**WICHTIGER HINWEIS:**

- ▶ Bitte reichen Sie die Originalrechnungen zuerst bei Ihrer gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung ein.
- ▶ Reichen Sie uns dann alle Rechnungen im Original mit folgenden Unterlagen ein:  
 Ärztliche Verordnung(en), Befundbericht(e), Abrechnungsschreiben von der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung, Zahlungsnachweise

| Rechnungsart: | Rechnungsdatum: | Rechnungsbetrag: | Betrag in Euro: | Bereits bezahlt             |                               |
|---------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|
|               |                 |                  |                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
|               |                 |                  |                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
|               |                 |                  |                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
|               |                 |                  |                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
|               |                 |                  |                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |

### 4. Zahlungsdaten

|               |   |      |
|---------------|---|------|
| Kontoinhaber: | Kreditinstitut:                         | Ort: |
| IBAN:         | Swift/BIC Code bei Auslandsüberweisung: |      |

### 5. Platz für ergänzende Angaben

### ▶ Belehrung zur Wahrheitspflicht

Vorsätzlich falsche oder unwahre Angaben können den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung, grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben eine – der Schwere Ihres Verschuldens entsprechende – Kürzung der Leistung zur Folge haben, es sei denn, diese Angaben werden weder für die Feststellung des Versicherungsfalles, noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich.

|     |       |   |
|-----|-------|---|
| Ort | Datum | Unterschrift versicherte Person bzw. gesetzlicher Vertreter |
|     |       |   |



**WICHTIGER HINWEIS**

- ▶ Bitte reichen Sie zur Bearbeitung folgende Unterlagen ein:

| Unterlagen  | Als Anlage beigelegt (nur wenn zutreffend)                |
|---|---|
| ▶ Die Abrechnung Ihrer gesetzlichen bzw. privaten Krankenversicherung im Original   | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| ▶ Originalrechnungen  | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| ▶ Eine Zahlungsbestätigung (z.B. Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung, Bankauszug)  | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| ▶ <b>Bei Krankheit:</b><br>Einen medizinischen Befundbericht des ausländischen Arztes, ggf. eine ärztliche Verordnung für Medikamente | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| ▶ <b>Im Todesfall:</b><br>Kopie der Sterbeurkunde   | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| ▶ Nachweise zum Verwandtschaftsverhältnis bzw. zur häuslichen Gemeinschaft (z.B. amtliche Meldebescheinigung)                         | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| ▶ Nachweis zur Reisedauer (z.B. Kopie der Buchungsbestätigung)  | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |

## ► Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung

Europ Assistance Services GmbH ist im Auftrag Ihres Versicherers tätig. Um Ihre Gesundheitsdaten im Rahmen Ihres Leistungsfalls erheben und verwenden zu dürfen, benötigen wir Ihre datenschutzrechtliche(n) Einwilligung(en). Darüber hinaus benötigen wir Ihre Einwilligung, um Ihre Gesundheitsdaten für die Prüfung des Leistungsfalls bei schweigepflichtigen Stellen (z. B. Ärzten) erheben zu dürfen. Wir benötigen Ihre Schweigepflichtentbindung ferner, um Ihre Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte Daten an externe Dienstleister weiterleiten zu dürfen. Die folgenden Einwilligungserklärungen sind für die Bearbeitung Ihres Leistungsfall es unentbehrlich. Sollten Sie diese nicht abgeben, wird eine abschließende Bearbeitung nicht möglich sein.

### 1. Einwilligung in die Erhebung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten und der Gesundheitsdaten

Ich willige ein, dass Europ Assistance die von mir für diesen Versicherungsfall mitgeteilten personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten erhebt, speichert und nutzt, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist.

### 2. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten zur Prüfung der Leistungspflicht

Wir benötigen zur Überprüfung der eingereichten Unterlagen Ihre Einwilligung einschließlich einer Schweigepflichtentbindung für uns sowie für Ärzte und sonstige Angehörige eines Heilberufs, falls im Rahmen der Abfragen Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 StGB geschützte Informationen weitergegeben werden müssen.

Hiermit entbinde ich meinen behandelnden Arzt vor Ort sowie meinen Hausarzt bzw. sonstige in diesen Fall involvierte Ärzte und Personenversicherer in Deutschland von der ärztlichen Schweigepflicht und erlaube ihm/ ihnen, der Europ Assistance telefonische oder schriftliche Auskünfte über die Anamnese oder aktuelle Befunde zu geben.

### Englische Schweigepflichtentbindung für Fälle im Ausland:

I hereby release my treating doctor on site and my family doctor from his/her medical confidentiality to inform the representative of Europ Assistance about the diagnosis or current findings.

Ich willige ein, dass Europ Assistance – soweit es für die Leistungsfallprüfung erforderlich ist – meine Gesundheitsdaten bei Ärzten, Pflegepersonen sowie Bediensteten von Krankenhäusern, Pflegeheimen, Personenversicherern, gesetzlichen Krankenkassen, Berufsgenossenschaften und Behörden erhebt und für diese Zwecke verwendet. Ich bin darüber hinaus damit einverstanden, dass in diesem Zusammenhang – soweit erforderlich – meine Gesundheitsdaten durch Europ Assistance an diese Stellen weitergegeben werden und befreie auch insoweit die für Europ Assistance tätigen Personen von ihrer Schweigepflicht.

### 3. Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

Europ Assistance führt bestimmte Aufgaben, bei denen es zu einer Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Gesundheitsdaten kommen kann, nicht selbst durch, sondern überträgt die Erledigung einer anderen Stelle.

Im Rahmen der Leistungserbringung setzen wir u.a. folgende Gesellschaften ein:

- Krankenhäuser, Kliniken und Arztpraxen
- Krankentransporteure (medizinisch Rücktransport aus dem Ausland oder Verlegung vor Ort)
- Korrespondenten zur Organisation der Leistungen und Kostenübernahme vor Ort
- Reiseveranstalter

Ich willige ein, dass Europ Assistance meine Gesundheitsdaten an die oben genannten Stellen übermittelt und, dass die Gesundheitsdaten dort für die angeführten Zwecke im gleichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wie Europ Assistance dies tun dürfte. Soweit erforderlich, entbinde ich die Mitarbeiter der Europ Assistance und sonstiger Stellen im Hinblick auf die Weitergabe von Gesundheitsdaten und anderer nach § 203 StGB geschützter Daten von ihrer Schweigepflicht.

### 4. Ermächtigung zur Kommunikation mit weiteren Personen.

Ich ermächtige Europ Assistance mit folgenden Personen über meine personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten zu dem vorgenannten Versicherungsfall zu kommunizieren.

► Bitte benennen Sie Mitreisende oder Angehörige. Anderenfalls dürfen wir keine Auskünfte zum Versicherungsfall erteilen.

Informationsberechtigte Personen:

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. <input type="text"/> | 3. <input type="text"/> |
| 2. <input type="text"/> | 4. <input type="text"/> |

Mir ist bekannt, dass die Abgabe dieser Erklärung freiwillig ist, und ich sie ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Die vorstehende Erklärung gebe ich auch für meine mitversicherte Kinder sowie die von mir gesetzlich vertretenen mitversicherte Personen ab, die die Bedeutung dieser Erklärungen nicht selbst beurteilen können.

Ort, Datum

Unterschrift versicherte Person bzw. gesetzlicher Vertreter



## ► Erklärung für nicht ansprechbare Personen bzw. im Todesfall

Vorstehende Einwilligung erteile ich, (Vor- und Nachname)

der/die (Verwandtschaftsgrad) für

Ort, Datum:

Unterschrift: