

Übersicht der Dienstleister der Cosmos Versicherung AG

gemäß Artikel 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Liste bietet Ihnen einen transparenten Einblick, in welchen Bereichen wir mit Dienstleistern zusammenarbeiten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften an die einzelnen Dienstleister weiter.

Gemeinsame Datenbank

Folgende Unternehmen der CosmosDirekt-Gruppe pflegen Daten in einer gemeinsamen Datenbank:

- Cosmos Lebensversicherungs-AG
- Cosmos Versicherung AG
- Cosmos Finanzservice GmbH

Integrierte Dienstleistungserstellung

Folgende Dienstleister sind für die Cosmos Versicherung AG tätig. Die Verarbeitung von Daten ist dabei Hauptgegenstand des Auftrags oder die Übermittlung der Daten erfolgt zur eigenverantwortlichen Erfüllung von Datenverarbeitungs- oder sonstigen Aufgaben:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
Cosmos Finanzservice GmbH*	Übernahme von Dienstleistungen im Bereich telefonische Kundenbetreuung und Informationstechnologie/Anwendungsentwicklung
Generali Deutschland Informatik Services GmbH*, Generali Shared Services S.c.a.r.l.*	Bereitstellung und Betrieb der Informations- und Telekommunikationstechnologie, Betrieb eines Rechenzentrums
Generali Deutschland Services GmbH*	Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Posteingang, Druck, Versand, Zahlungsverkehr
Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH	Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Schadenmanagement und der Schadenregulierung
GDV Dienstleistungs-GmbH	Datentransfer zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten und Versichererwechselbescheinigung
Medallia Inc.	Kundenzufriedenheitsbefragungen
MyDrive Solutions Ltd	Telematik-Dienstleistungen, wie Bereitstellung der Telematik-App

	Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung
Cosmos Lebensversicherungs-AG*	Erbringung von Dienstleistungen zum Geschäftsbetrieb (u.a. Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung)
Generali Deutschland AG*	Erbringung von Leistungen, unter anderem im Bereich der Konzernrevision, Recht und Datenschutz, Kundenmanagement und -marketing, Kunden- kommunikation, Controlling und Rechnungswesen, fachliche System- entwicklung
Europ Assistance Service GmbH, Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland	Erbringung von Assistance-, Telefonie- und Serviceleistungen

Sonstige Dienstleister

Folgende Dienstleister verarbeiten für die Cosmos Versicherung AG Daten nur gelegentlich oder die Verarbeitung von Daten ist nicht Hauptgegenstand des Auftrags:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO
Servicedienstleister	Unterstützung bei Dienstleistungen im Bereich Kundenbetreuung und -service sowie Schadenregulierung
Lettershops, Druckereien, Post- und Paketdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Adressermittler	Prüfung und Korrektur von Adressen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Markt- und Meinungsforscher, Ratingagenturen	Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen und Kundenbefragungen
eCommerce-Partner	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen, Erstellung von Marketingleistungen
Akten- und Datenvernichter*	Vernichtung und Entsorgung von vertraulichen Unterlagen
	Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung
IT-Dienstleister*	Weitere IT- und Telekommunikations-Dienstleistungen für spezifische Tätigkeiten
Übersetzer*	Übersetzungen
Medizinische und berufskundliche Dienstleister*	Erstellung von Gutachten
Sachverständige, Schaden- und Außenregulierer	Erstellung von Gutachten, Regulierung von Schäden
Rechtsanwälte*	Anwaltliche Dienstleistungen
Wirtschaftsprüfer*	Buchprüfung

Darüber hinaus bestehen **Rückversicherungsverträge**. Im Rahmen dieser Verträge können im Leistungsfall zum Teil **Gesundheitsdaten** weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei CosmosDirekt und den jeweils aktuellen Stand dieser Liste können Sie jederzeit unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz einsehen.

Stand: 01.2020

* Dienstleister, die zur Leistungserbringung Gesundheitsdaten erheben, speichern oder verarbeiten. Dienstleister sind auch dann entsprechend gekennzeichnet, wenn der Kontakt mit Gesundheitsdaten nicht Bestandteil des Auftrags ist, aber zufällig erfolgen könnte, wie z.B. beim Vernichten von Poststücken.