04.07.2025
PRESSEMITTEILUNG

Kunden küren CosmosDirekt als besten Direktversicherer für Familien

- ServiceValue und DEUTSCHLAND TEST zeichnen Anbieter aus, mit denen Eltern besonders zufrieden sind und deren Produkte und Leistungen überzeugen
- CosmosDirekt erzielt höchsten Eigenwert (Mittelwert) unter den Direktversicherern und wird mit dem Prädikat „Höchste Gesamtzufriedenheit“ ausgezeichnet

Saarbrücken – CosmosDirekt, der Direktversicherer der Generali Deutschland – hat in der aktuellen Studie „Die Besten für Familien“ mit einer Top-Bewertung abgeschnitten. In der von ServiceValue in Kooperation mit DEUTSCHLAND TEST durchgeführten Befragung erhielt CosmosDirekt das Prädikat „Höchste Gesamtzufriedenheit“. Mit einem Mittelwert von 2,31 erzielt CosmosDirekt den 1. Rang der Direktversicherer und zählt zu den bestbewerteten Branchengewinnern.

Katrin Gruber, Vorstandsvorsitzende von CosmosDirekt, sagt: *„Wir sind stolz darauf, dass CosmosDirekt als bester Direktversicherer für Familien ausgezeichnet wurde. Dass sich die Spitzenbewertung direkt aus Kundenstimmen und -erfahrungen ergibt, bestätigt unsere kontinuierlichen Bemühungen, Familien mit Kindern die besten Services und Produkte anzubieten, die exakt auf ihren Bedarf zugeschnitten sind. Diesen Anspruch haben wir auch in unserem Markenversprechen ‚Schütze, was Du liebst‘ klar verankert. Wir sind persönlich, familienfreundlich, schnell und modern, und wir ermöglichen den Abschluss von Versicherungen jederzeit online.“*

Für die Studie führten das Marktforschungsunternehmen ServiceValue und DEUTSCHLAND TEST eine Online-Umfrage durch. In das Ergebnis flossen 124.000 Verbraucherurteile zu 568 Unternehmen und Marken aus 39 Branchen ein. In die Befragung waren Unternehmen eingeschlossen, die sich gezielt um Familien mit Kindern bemühen.

COSMOSDIREKT

Die Cosmos Lebensversicherungs-AG und Cosmos Versicherung AG gehören zu Deutschlands führenden Online-Versicherern und treten unter dem gemeinsamen Markennamen CosmosDirekt als der Direktversicherer der Generali in Deutschland auf. Mit einfachen und flexiblen Online-Angeboten und kompetenter persönlicher Beratung setzt das Unternehmen neue Maßstäbe in der Versicherungsbranche. Zum Angebot zählen private Absicherung, Vorsorge und Vermögensaufbau. Rund 1,7 Millionen Kunden vertrauen auf CosmosDirekt.

GENERALI IN DEUTSCHLAND

Die Generali in Deutschland ist eine der führenden Erstversicherungsgruppen im deutschen Markt mit Beitragseinnahmen von rund 15 Mrd. € und mehr als 9 Mio. Kundinnen und Kunden. Als Teil der internationalen Generali Group ist die Generali in Deutschland mit den Marken Generali, CosmosDirekt und Dialog in den Segmenten Leben, Kranken und Schaden/Unfall tätig. Ziel der Generali ist es, für ihre Kundinnen und Kunden eine lebenslange Partnerin zu sein, die dank eines hervorragenden Vertriebsnetzes im Exklusiv- und Direktvertrieb sowie im Maklerkanal innovative, individuelle Lösungen und Dienstleistungen anbietet.

Pressekontakt:
Jörg Linder, Head of Media Relations, T +49 (0) 241 456-5664
Sabine Gemballa, Media Relations, T +49 (0) 681 966 7560

presse.de@generali.com

CosmosDirekt
Generali Deutschland AG

www.cosmosdirekt.de
www.generali.de

Generali Deutschland AG
Adenauerring 7
D-81737 München

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie keine weiteren Informationen mehr von uns wünschen. Wir werden Ihre Daten dann aus unserem Verteiler löschen.