08.08.2025
PRESSEMITTEILUNG

CosmosDirekt: Deutschlands beliebtester Kfz-Versicherer und beliebtester Direktversicherer für Familien setzt profitables Wachstum im Jubiläumsjahr fort

- CosmosDirekt ist zum zwölften Mal in Folge beliebtester Kfz-Versicherer und zudem beliebtester Direktversicherer für Familien
- 62.000 neue Kundinnen und Kunden im ersten Halbjahr dazugewonnen
- Kräftiges Neugeschäft in der Lebens- und Sachversicherung

Saarbrücken – CosmosDirekt, der Direktversicherer der Generali Deutschland, wird für seine hohe Kundenzufriedenheit mehrfach ausgezeichnet und setzt im ersten Halbjahr 2025 seine erfolgreiche Entwicklung mit profitablem Wachstum und einer gesteigerten Neukundenzahl weiter fort. Der Direktversicherer ist Deutschlands beliebtester Kfz-Versicherer und beliebtester Direktversicherer für Familien. Das ist das Resultat aktueller Studien und Kundenbefragungen, in denen CosmosDirekt jeweils mit Bestplatzierungen abschließt.

In der von ntv beauftragten und vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) durchgeführten „Kundenbefragung Kfz-Versicherer 2025“ geht CosmosDirekt mit dem Qualitätsurteil „sehr gut“ erneut mit der höchsten Punktzahl[1] hervor und überzeugt in der Studie durch höchste Kundenzufriedenheit. Die Auszeichnung erhält Deutschlands größter Direktversicherer[2] jetzt schon das zwölfte Jahr in Folge. Unter den in der Studie insgesamt 38 bewerteten Kfz-Versicherern sticht das Saarbrücker Unternehmen im Kundenurteil mit der höchsten Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Spitzenplätzen in den Teilbereichen Service, Preis-Leistungs-Verhältnis und Vertragsleistungen heraus.

Auch als Familienversicherer zählt CosmosDirekt bei Kundinnen und Kunden zur ersten Wahl. So kürt DEUTSCHLAND TEST in einer aktuellen Kundenbefragung der Ratingagentur ServiceValue CosmosDirekt zu Deutschlands Nr. 1 für die Familie und damit zum beliebtesten Direktversicherer für Familien und vergibt

[1] Auszeichnung „Beliebtester Kfz-Versicherer“, 1. Platz Gesamturteil Kundenzufriedenheit, Studie „Kundenbefragung Kfz-Versicherer 2025“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität GmbH & Co. KG (DISQ), 38 Filial- und Direktversicherer in der Einzelauswertung, www.disq.de, August 2025.

[2] Nach gesamten Brutto-Beitragseinnahmen von Cosmos Lebensversicherungs-AG und Cosmos Versicherung AG.

Pressekontakt
Tina Mirzai-Spitzer, Head of Communications, T +49 (0) 1511 4725191
Jörg Linder, Head of Media Relations, T +49 (0) 241 456-5664

presse.de@generali.com

CosmosDirekt
Generali Deutschland AG

www.cosmosdirekt.de
www.generali.de

Generali Deutschland AG
Adenauerring 7
D-81737 München

das Prädikat „Höchste Gesamtzufriedenheit“[3]. Bei einer weiteren Studie unter dem Titel „Die Besten für Familien“, die von BILD am SONNTAG beauftragt wurde, erhält CosmosDirekt in der Branche „Versicherer“ aus Kundensicht das Prädikat „Höchste Zufriedenheit“[4].

Die hohe, nachhaltige Zufriedenheit der CosmosDirekt-Kundinnen und Kunden spiegelt die erfolgreiche Entwicklung des Direktversicherers wider, der 2025 sein 75-jähriges Firmenjubiläum[5] feiert. Das Unternehmen setzt in den ersten sechs Monaten des laufenden Jahres seinen profitablen Wachstumskurs weiter fort und gewinnt rund 62.000 Neukunden, darunter allein fast zwei Drittel in der beliebten Kfz-Versicherung. Damit schloss CosmosDirekt das erste Halbjahr 2025 erneut erfolgreich ab. Treiber dieser positiven Entwicklung ist das starke Neugeschäft mit jeweils deutlich zweistelligen Wachstumsraten sowohl in der Lebens- wie auch in der Sachversicherung.

In der Lebensversicherung gewinnt CosmosDirekt weitere Kundinnen und Kunden für das neu aufgelegte, hochflexible Rentenprodukt FlexInvest, das kürzlich von der unabhängigen Ratingagentur Assekurata im Auftrag des Handelsblatts die Bestnote „Sehr gut“ für das Fondsangebot erhielt[6]. Auch im Schaden- und Unfallgeschäft legt der Direktversicherer über alle Sparten deutlich zu, insbesondere beim Neugeschäft in der Kfz-Versicherung mit Zuwachsraten über 50 Prozent. Dabei profitiert CosmosDirekt unter anderem von erstklassigen Rankings für die Produktpalette, das Serviceangebot und die Schadenregulierung.

Katrin Gruber, Vorstandsvorsitzende von CosmosDirekt, sagt: *„Entscheidend für unseren Erfolg ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Preiswerte Top-Produkte, hohe Beratungskompetenz und die Verbindung von innovativen, einfachen und digital unterstützen Prozessen sind unsere Markenzeichen, die unsere Kundinnen und Kunden besonders schätzen. Das bestätigen auch unsere Auszeichnungen als Deutschlands beliebtester Kfz-Versicherer sowie beliebtester Direktversicherer für die Familie. Wir haben im vergangenen Jahr rund 134.000 Neukunden gewonnen und setzen diesen vertrieblichen Erfolg mit weiteren rund 62.000 Neukunden im ersten Halbjahr 2025 fort. Damit sind wir sehr erfolgreich in das laufende Jahr gestartet. Wir wachsen weiter organisch und kaufen keine Marktanteile, sondern generieren unser profitables Wachstum aus eigener Kraft. Für 2025 rechnen wir im Neugeschäft mit deutlich zweistelligen Wachstumsraten und werden diesen positiven Trend weiter fortsetzen, so dass wir in diesem Jahr nicht nur unser 75-jähriges Gründungsjubiläum[5], sondern auch eines der erfolgreichsten Geschäftsjahre der Cosmos feiern können.“*

[3]Auszeichnung "Deutschlands Nr. 1 für die Familie – Höchste Kundenzufriedenheit", Nr. 1 der Branche nach Score Gesamtzufriedenheit (im Vergleich: 18 Direktversicherer), ServiceValue-Studie „Die Besten für Familien 2025“, Focus Ausgabe 26/25, https://deutschlandtest.de/rankings/rund-um-die-familie.

[4] Auszeichnung BILD am SONNTAG “Die Besten für Familien – Höchste Zufriedenheit“, im Vergleich: 65 Versicherer, https://servicevalue.de/ranking/die-besten-fuer-familien, Juni 2025

[5] Im Jahr 2025 feiert die Cosmos Lebensversicherungs-AG ihr 75-jähriges Gründungsjubiläum.

[6] Assekurata „Das beste Fondsangebot in fondsgebundenen Rentenversicherungen“ in Handelsblatt vom 27.08.2024; Assekurata analysierte die Qualität aller angebotenen aktiven Investmentfonds und ETF-Indexfonds. Von den 1477 teilnehmenden Fonds wurden 1379 Fonds bewertet.

COSMOSDIREKT

Die Cosmos Lebensversicherungs-AG und Cosmos Versicherung AG gehören zu Deutschlands führenden Online-Versicherern und treten unter dem gemeinsamen Markennamen CosmosDirekt als der Direktversicherer der Generali in Deutschland auf. Mit einfachen und flexiblen Online-Angeboten und kompetenter persönlicher Beratung setzt das Unternehmen neue Maßstäbe in der Versicherungsbranche. Zum Angebot zählen private Absicherung, Vorsorge und Vermögensaufbau. Rund 1,7 Millionen Kunden vertrauen auf CosmosDirekt.

GENERALI IN DEUTSCHLAND

Die Generali in Deutschland ist eine der führenden Erstversicherungsgruppen im deutschen Markt mit Beitragseinnahmen von rund 15 Mrd. € und mehr als 9 Mio. Kundinnen und Kunden. Als Teil der internationalen Generali Group ist die Generali in Deutschland mit den Marken Generali, CosmosDirekt und Dialog in den Segmenten Leben, Kranken und Schaden/Unfall tätig. Ziel der Generali ist es, für ihre Kundinnen und Kunden eine lebenslange Partnerin zu sein, die dank eines hervorragenden Vertriebsnetzes im Exklusiv- und Direktvertrieb sowie im Maklerkanal innovative, individuelle Lösungen und Dienstleistungen anbietet.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie keine weiteren Informationen mehr von uns wünschen. Wir werden Ihre Daten dann aus unserem Verteiler löschen.