

Übersicht der Dienstleister der Cosmos Lebensversicherungs-AG

gemäß der Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung sowie Artikel 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Liste bietet Ihnen einen transparenten Einblick, in welchen Bereichen wir mit Dienstleistern zusammenarbeiten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften an die einzelnen Dienstleister weiter.

Gemeinsame Datenbank

Folgende Unternehmen der CosmosDirekt-Gruppe pflegen Daten in einer gemeinsamen Datenbank:

- Cosmos Lebensversicherungs-AG
- Cosmos Versicherung AG
- Cosmos Finanzservice GmbH

Integrierte Dienstleistungserstellung

Folgende Dienstleister sind für die Cosmos Lebensversicherungs-AG tätig. Die Verarbeitung von Daten ist dabei Hauptgegenstand des Auftrags oder die Übermittlung der Daten erfolgt zur eigenverantwortlichen Erfüllung von Datenverarbeitungs- oder sonstigen Aufgaben:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
Cosmos Versicherung AG*	Übernahme von Dienstleistungen im Bereich telefonische Kundenbetreuung und Informationstechnologie/Anwendungsentwicklung
Generali Deutschland Informatik Services GmbH*, Generali Shared Services S.c.a.r.l.*	Bereitstellung und Betrieb der Informations- und Telekommunikationstechnologie, Betrieb eines Rechenzentrums
Generali Deutschland Services GmbH*	Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Posteingang, Druck, Versand, Zahlungsverkehr
GDV Dienstleistungs-GmbH	Datentransfer zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten
Identity Trust Management AG	Erbringung von Dienstleistungen zur Video-Identifikation nach den Bestimmungen des Geldwäschegesetzes
Medallia Inc.	Kundenzufriedenheitsbefragungen
	Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung
Cosmos Versicherung AG*	Erbringung von Dienstleistungen zum Geschäftsbetrieb (u.a. Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung)
Generali Deutschland AG*	Erbringung von Leistungen, unter anderem im Bereich Konzernrevision, Recht und Datenschutz, Kundenmanagement und -marketing, Kundenkommunikation, Controlling und Rechnungswesen, Leistungsfall- und Antragsprüfung, fachliche Systementwicklung

Sonstige Dienstleister

Folgende Dienstleister verarbeiten für die Cosmos Lebensversicherungs-AG Daten nur gelegentlich oder die Verarbeitung von Daten ist nicht Hauptgegenstand des Auftrags:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
	Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO
Servicedienstleister	Unterstützung bei Dienstleistungen im Bereich Kundenbetreuung und -service
Lettershops, Druckereien, Post- und Paketdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Adressermittler	Prüfung und Korrektur von Adressen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Markt- und Meinungsforscher, Ratingagenturen	Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen und Kundenbefragungen
eCommerce-Partner	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen, Erstellung von Marketingleistungen
Akten- und Datenvernichter*	Vernichtung und Entsorgung von vertraulichen Unterlagen
	Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung
IT-Dienstleister*	Weitere IT- und Telekommunikations-Dienstleistungen für spezifische Tätigkeiten
Übersetzer*	Übersetzungen
Medizinische und berufskundliche Dienstleister*	Erstellung von Gutachten
Rechtsanwälte*	Anwaltliche Dienstleistungen
Wirtschaftsprüfer*	Buchprüfung
Rückversicherer*	Gutachtenerstellung

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei CosmosDirekt und den jeweils aktuellen Stand dieser Liste können Sie jederzeit unter www.cosmosdirekt.de/datenschutz einsehen.

Stand: 06.2020

* Dienstleister, die zur Leistungserbringung Gesundheitsdaten erheben, speichern oder verarbeiten. Dienstleister sind auch dann entsprechend gekennzeichnet, wenn der Kontakt mit Gesundheitsdaten nicht Bestandteil des Auftrags ist, aber zufällig erfolgen könnte, wie z.B. beim Vernichten von Poststücken.